

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДАЛЬНЕВОСНОЧНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ»**

Разработал:	Рассмотрено:	Утверждаю:
Сухорукова Е.Н.	На заседании Методического Совета колледжа Протокол № от 13 февраля 2019 г Согласовано: Зам. дир. по УМНР Сухорукова Е.Н. «__» февраля 2019г _____ (подпись)	Зам. дир. по УР Корбут Е.В. «__» февраля 2019г _____ (подпись)

Оглавление

1. Пояснительная записка	3
2. Общая характеристика учебной дисциплины	4
3. Место учебной дисциплины в учебном плане	4
4. Результаты освоения учебной дисциплины	4
5. Тематический план	6
6. Содержание учебной дисциплины	8
7. Характеристика основных видов учебной деятельности студентов	10
8. Условия реализации учебной дисциплины	11
8.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
9. Информационное обеспечение обучения	11

1. Пояснительная записка

Рабочая программа адаптационной дисциплины разработана и утверждена образовательной организацией самостоятельно в соответствии с особыми образовательными потребностями инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей.

Рабочая программа адаптационной дисциплины разработана в отношении разнонозологической отдельной учебной группы альтернативно одаренных обучающихся, имеющих нарушения слуха, соматические и психосоматические нарушения сочетанного генеза и предназначена для корректировки нарушения учебных и коммуникативных умений. Программа адаптационной дисциплины может быть использована для изучения коммуникативного практикума в учреждениях среднего профессионального образования, при подготовке квалифицированных специалистов среднего звена, в дополнительном профессиональном образовании по программе повышения квалификации по направлению использования технологий коммуникативной практики использования в сопровождении лиц с ОВЗ.

Цель дисциплины «Коммуникативный практикум» – подготовить обучающихся к эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах. Обеспечить формирование компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

Задачи программы:

- развитие коммуникативных навыков и умений у студентов коррекционной группы;
- научить эффективному общению;
- научить эффективно взаимодействовать в команде;
- научить ставить перед собой задачи профессионального и личностного развития.

Адаптационная дисциплина «Коммуникативный практикум» преемственно связана с другими адаптационными дисциплинами. Социально-педагогическое проектирование, коррелирует по инструментарию сопровождения со всеми адаптационными дисциплинами адаптированной образовательной программы.

Дисциплина имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер. Профессиональные и общие компетенции, формирующиеся и совершенствующиеся в

результате освоения дисциплины, необходимы при изучении профессиональных модулей и дальнейшего использования в профессиональной деятельности.

Дисциплина имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер. Профессиональные и общие компетенции, формирующиеся и совершенствующиеся в результате освоения дисциплины, необходимы при изучении профессиональных модулей и дальнейшего использования в профессиональной деятельности.

Используемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, бинарные занятия, мастер-классы. При проведении занятий используются активные и интерактивные формы занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента, коммуникативного тренинга, иные формы) в сочетании с внеаудиторной работой.

2.Общая характеристика учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» разработана для студентов инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья, для выпускников коррекционных школ. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при подготовке выпускников коррекционных школ по любым профессиям.

При изучении дисциплины формируются знания:

- теоретических основ деловой коммуникации;
- оказания влияния на партнёров по общению;
- приёмы психологической защиты личности
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтной ситуации;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

3.Место учебной дисциплины в учебном плане

Учебная дисциплина «Коммуникативный практикум» относится к адаптационному циклу.

Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Всего программа рассчитана на 32 часа, в том числе:

Теоретическая учебная нагрузка обучающихся 18– часов;

Практическая работа обучающихся -14 часов

Итоговая аттестация в форме зачёта.

4.Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, опираясь на их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

- выбирать такие стиль, средства, приёмы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций;
- ориентироваться в новых аспектах учёбы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию и действовать с её учётом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;
- приёмы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

Поддерживается интерес обучающихся к осваиваемой профессии за счет эгалитарного стиля общения и развития ОК (универсальных учебных действий). Согласно ситуации используются: проблемный, эвристический, частично-поисковый, частично-репродуктивный и кондуктивный методы обучения. Важное место отводится целеполаганию и выстраиванию плана учебных действий через создание учебного портфолио. Каждый проект профессионально направлен, практически значим для учебной и будущей профессиональной деятельности лиц с ОВЗ. На каждом занятии решается ситуационная задача при применении кейс-технологии, ТРИЗ-приемов или классических методов обучения. Содержание информации обрабатываемой, передаваемой с помощью ИКТ при изучении курса имеет профессиональную направленность. Обучающиеся ориентируются на создание электронных дидактических материалов на доступном по номенклатуре уровне владения ИКТ. Применяются технологии включения, интеграции, экстраполяции учебной и профессиональной деятельности. Применяются методы контент-анализа, аудиал-кинестетик-опроса, контекстной аргументации, побуждающие обучающихся с ОВЗ к самокоррекции номенклатурных изменений и планированию саморазвития. Задания и проекты дисциплины имеют профессиональную направленность

и связаны с областью деятельности. Дисциплина направлена на формирование способности и готовности применять свои знания, умения и навыки в практической деятельности. Использование кратких опорных крупно- шрифтовых конспектов с итоговым маркерным тестом по каждой теме дисциплины, поурочных мини-презентаций с гиперссылками. Обязательное использование валеологических пауз, включающих доступные всем обучающимся общие физические упражнения. Личностно-ориентированная обратная связь с обучающимися. Помимо использования классических методов преподавания применяются, в частности: ролевые и деловые игры, тренинги, коммуникативные упражнения, ведение портфолио каждого обучающегося.

5. Тематический план

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка	Кол-во аудиторных часов при очной форме обучения	
		теоретические	ПЗ
Раздел 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникаций	8	6	2
1.1. Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности.	2	2	
1.2. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности	2	2	
1.3. Виды слушания. Трудности эффективного слушания. Внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи.	2		2
1.4. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса	2	2	
Раздел 2. Специфика вербальной и невербальной коммуникации	2	2	
2.1. Вербальные и невербальные сигналы. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Типы жестов.	2	2	
Раздел 3. Методы постановки целей деловой коммуникации	4		2
3.1. Беседа при приеме на работу. Беседа при увольнении с работы. Информационная беседа. Дисциплинарная беседа. Заключаются вопросы. Закрытые вопросы. Косвенные вопросы. Открытые вопросы. Уточняющие вопросы.	2		2
3.2. Ролевая игра «Деловое совещание».	2		2

Раздел 4. Эффективное общение	6	4	2
4.1. Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации.	2	2	
4.2. Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик.	2	2	
4.3. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности	2		2
Раздел 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации	6	6	
5.1. Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении	2	2	
5.2. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника.	2	2	
5.3 Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.	2	2	
Раздел 6. Способы психологической защиты	2		2
6.1. Способы психологической защиты. Механизмы психологической защиты. Отрицание. Вытеснение. Проекция. Идентификация. Рационализация. Включение. Замещение. Отчуждение.	2		2
Раздел 7. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации	6	2	4
7.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности.	2	2	
7.2. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Технологии командообразования в производственном процессе.	2		2

7.3. Публичное выступление как метод воздействия в производственном процессе.	2		2
Всего	32	18	14

6. Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах Основные функции и виды коммуникаций.

Коммуникативное поведение как деятельность. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Способы психологической защиты. Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний.

Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности. Тема 4. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Технология деловой и профессиональной коммуникации методы постановки целей в деловой коммуникации.

Раздел 2. Специфика вербальной и невербальной коммуникации

Основные понятия и категории. Виды слушания. Трудности эффективного слушания. Внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Трудности эффективного слушания: ошибки тех, кто слушает; внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Три уровня слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи.

Раздел 3. Методы постановки целей деловой коммуникации

Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Самостоятельная работа: беседа при приеме на работу, беседа при увольнении с работы, информационная беседа, дисциплинарная беседа. Заключающие вопросы. Закрытые вопросы. Косвенные вопросы. Открытые вопросы. Уточняющие вопросы. Ролевая игра «Деловое совещание». Мозговой штурм. «Рефлексивная рамка».

Раздел 4. Эффективное общение

Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации. Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности. Самостоятельная работа: упражнение «Напиши рассказ». Деловая игра «Я-оратор».

Раздел 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации

Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта. Самостоятельная работа: конструирование модели и стилей разрешения конфликтов, логические уловки и их нейтрализация. Психологические уловки и их нейтрализация. Тренинг «Пути преодоления барьеров в общении».

Раздел 6. Способы психологической защиты

Способы психологической защиты. Механизмы психологической защиты. Отрицание. Вытеснение. Проекция. Идентификация. Рационализация. Включение. Замещение. Отчуждение. Самостоятельная работа: приемы психологической защиты: «Вентилятор», «Океан спокойствия».

Раздел 7. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации

Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации

групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе. Формирования у студентов навыков командного взаимодействия.

7. Характеристика основных видов учебной деятельности студентов

Для развития общеинтеллектуальных умений используются коррекционные упражнения:

Упражнения на развитие словесно-логического вида мышления:

- упражнения на выделение существенных признаков, их число и взаимосвязь;
- упражнения на установление иерархии понятий в их последовательности и взаимосвязи;
- упражнения на подведение общего к частному и частного к общему;
- упражнения на выделение основы для обобщения и классификации;
- упражнения на сопоставление и сравнение;
- упражнения на умение преобразовать и перегруппировать материал.

Упражнения на развитие долговременного словесно-логического вида памяти:

- упражнения на алгоритмизацию, установление ассоциативных связей;
- упражнения на отсроченное воспроизведение воспринятого материала, увеличение объема запоминаемого материала.

Развитие коммуникативных навыков

Работа с текстом:

- анализ содержания текста по вопросам преподавателя;
- словарная работа (уточнение и расширение активного словаря, объяснение лексического значения слов, подбор к словам синонимов и антонимов);
- установление последовательности событий в содержании текста, их логических связей и зависимостей;
- составление развернутого, свернутого планов пересказа текста, опор для пересказа текста;
- самостоятельный пересказ текста.

Работа с деформированным текстом.

Составление предложений из разрозненных слов с установлением логических связей и зависимостей.

Составление диалогов на заданную тему.

Составление текстов разных стилей на заданную тему.

8. Условия реализации учебной дисциплины

8.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация адаптационной дисциплины требует наличия специально оборудованного учебного класса с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья разных нозологий.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; доска; УМК по дисциплине, комплект словарей и справочников.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

В учебном процессе для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

9. Информационное обеспечение обучения

9.1. Основная и дополнительная литература.

1. Бассин Ф. В. О силе Я и психологической защите // Вопросы философии. - № 2-1969. - с. 118— 126.
2. Граудина Л.К., Ширяев Е.Н. «Культура русской речи и эффективность общения», М: Наука, 1996.
3. Рогов Е.И. «Психология общения», М: «Владос», 2001.
4. Тренин Н.Н. Управление конфликтами. М.: ПРИОР, 1999.
5. Формановская Н.И. «Речевой этикет и культура общения» М.: Высш.школа., 1989.
6. Козьяков, Р. В. Психология социальных коммуникаций. Учебно-методические материалы [Электронный ресурс] / Козьяков Р. В.. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 27 с.
7. Караванова, Л. Ж. Психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караванова Л. Ж.. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 264 с.

8. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Цветков В. Л.. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 184 с.
9. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения. Учебник [Электронный ресурс] / Дорошенко В. Ю.. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с.. -
10. Шубницына, Татьяна Владиславовна. Психология личности: психологический практикум : учеб. пособие / Т. В. Шубницына ; ВятГУ, ГФ, каф. ОиСП. - Киров : [б.и.], 2009. - 106 с.. - Библиогр.: с. 106
11. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учеб. Пособие для вузов. – М., 2011.
12. Федорова Л.М. Деловой русский. Тексты и упражнения. – М., 2013.